Политика использования файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика

Редакция от 02.06.2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте https://vk-ovum.ru (https://www.vk-ovum.ru).

1. Общие положения

1.1. Оператор сайта: Частное учреждение здравоохранения «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ» (ЧУЗ «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ»), ИНН 4205315383, ОГРН 1154200000833, адрес: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, электронная почта: support_mob@ovumlab.ru.

1.2. На сайте используются обязательные cookie, необходимые для работы сайта и сохранения выбора пользователя, а также аналитические cookie сервиса Яндекс.Метрика.

1.3. Аналитические cookie и Яндекс.Метрика запускаются только после согласия пользователя через cookie-баннер путем нажатия кнопки «Принять аналитические cookie». При нажатии кнопки «Отказаться» аналитические cookie не устанавливаются, а счетчик Яндекс.Метрики не загружается. До получения согласия пользователя аналитические cookie не устанавливаются, а счетчик Яндекс.Метрики не загружается.

1.4. Настоящая Политика является специальным документом по отношению к Политике обработки персональных данных пользователей сайта https://vk-ovum.ru. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются положения Политики обработки персональных данных пользователей сайта.

2. Виды cookie

Вид cookie	**Назначение**	**Условие использования**
Обязательные cookie	Нужны для корректной работы сайта, сохранения решения пользователя по cookie, обеспечения безопасности форм и работы интерфейса.	Используются независимо от согласия на аналитику, поскольку без них сайт или выбранные настройки не смогут работать корректно.
Аналитические cookie	Используются для анализа посещаемости сайта, источников переходов и действий пользователей на страницах с помощью Яндекс.Метрики.	Используются только при согласии пользователя путем нажатия кнопки «Принять аналитические cookie» в cookie-баннере. Если пользователь нажимает «Отказаться» или не выбирает «Принять аналитические cookie», аналитические cookie не устанавливаются, а Яндекс.Метрика не загружается. Пользователь может отозвать согласие способами, указанными в разделе 6 настоящей Политики.

3. Cookie и идентификаторы Яндекс.Метрики

В зависимости от настроек счетчика и браузера пользователя Яндекс.Метрика может устанавливать следующие cookie и идентификаторы:

Название	**Поставщик**	**Назначение**	**Срок хранения**
_ym_uid	Яндекс.Метрика	Позволяет различать посетителей сайта; хранит идентификатор посетителя.	До 1 года

Название	Поставщик	Назначение	Срок хранения
_ym_d	Яндекс.Метрика	Хранит дату первого визита посетителя.	До 1 года
_ym_isad	Яндекс.Метрика	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы.	До 20 часов
_ym_metrika_enabled	Яндекс.Метрика	Проверяет корректность установки cookie Метрики.	До 60 минут
_ym_debug	Яндекс.Метрика	Используется как индикатор включенного отладочного режима.	В течение визита
gdpr	Яндекс.Метрика	Техническая cookie для определения применимости требований GDPR.	До 2 лет
cookie_consent / аналогичная cookie сайта	Сайт	Хранит решение пользователя по cookie, версию согласия и дату выбора.	До 1 месяца
_ym_visorc	Яндекс.Метрика	Используется для работы функции Вебвизор при анализе действий пользователя на странице без записи содержания полей форм.	До 30 минут

4. Обработка данных с использованием Яндекс.Метрики

4.1. Какие данные могут обрабатываться с использованием Яндекс.Метрики:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, разрешении экрана, языке браузера;
- примерное местоположение;
- дата и время посещения сайта;
- адреса посещенных страниц и источник перехода;
- UTM-метки, поисковый или рекламный запрос, если такие сведения передаются браузером или рекламной системой;
- клики, прокрутка, просмотры страниц, переходы, технические события и действия пользователя, фиксируемые функцией Вебвизор, без записи содержания полей форм;
- cookie-идентификаторы и иные технические идентификаторы Яндекс.Метрики.

4.2. Обработка данных с использованием аналитических cookie и сервиса Яндекс.Метрика осуществляется автоматизированным способом. При рассмотрении обращений пользователя об отзыве согласия или реализации прав субъекта персональных данных возможна смешанная обработка данных сотрудниками Оператора.

5. Запрет передачи в Яндекс.Метрику персональных данных из форм

Оператор обязуется не передавать в Яндекс.Метрику данные, введенные пользователем в формы сайта, включая имя, номер телефона и содержание свободного поля, а также сведения о здоровье, диагнозах, анализах, медицинских услугах конкретного пациента и иные сведения, позволяющие непосредственно установить личность пользователя. При использовании функции Вебвизор Оператор обеспечивает техническое скрытие содержимого полей форм от записи и передачи в Яндекс.Метрику.

6. Управление cookie

6.1. При первом посещении сайта пользователю показывается cookie-баннер с кнопками «Принять аналитические cookie» и «Отказаться».

6.2. При выборе «Принять аналитические cookie» пользователь соглашается на использование аналитических cookie, после чего загружается Яндекс.Метрика.

6.3. При выборе «Отказаться», а также до выбора «Принять аналитические cookie», аналитические cookie не устанавливаются, Яндекс.Метрика не загружается.

6.4. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных с использованием аналитических cookie и сервиса Яндекс.Метрика одним из следующих способов: направить Оператору уведомление об отзыве согласия на электронную почту support_mob@ovumlab.ru; удалить cookie сайта в настройках используемого браузера; запретить сохранение cookie в настройках браузера.

6.5. При направлении отзыва на электронную почту пользователю рекомендуется указать сведения, позволяющие Оператору найти запись о согласии: дату и примерное время предоставления согласия, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, URL страницы, на которой было предоставлено согласие, если такие сведения известны пользователю.

6.6. После получения отзыва Оператор прекращает дальнейшую обработку персональных данных, основанную на согласии пользователя, в том числе прекращает дальнейшую передачу новых данных в Яндекс.Метрику, если может технически идентифицировать соответствующую запись согласия или пользователя. Cookie, ранее сохраненные на устройстве пользователя, могут быть удалены пользователем самостоятельно в настройках браузера. Оператор удаляет cookie, установленные на домене сайта, при наличии технической возможности. Ранее сформированная агрегированная статистика, не позволяющая идентифицировать пользователя, может храниться без ограничения срока. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения отзыва.

7. Сроки обработки и уничтожение данных

7.1. Сроки хранения отдельных cookie указаны в разделе 3 настоящей Политики.

7.2. Данные веб-аналитики в сервисе Яндекс.Метрика обрабатываются Оператором не более 24 месяцев с даты визита либо до отзыва согласия/отключения счетчика, если это наступит раньше.

7.3. При прекращении использования Яндекс.Метрики или отзыве согласия Оператор прекращает передачу новых данных в Яндекс.Метрику для соответствующего пользователя, если это технически возможно. Ранее сформированные агрегированные отчеты, не позволяющие идентифицировать пользователя, могут храниться без ограничения срока.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если в ней не указано иное.

8.2. При существенном изменении состава cookie, целей обработки, подключении новых метрических или рекламных сервисов cookie-баннер должен запросить согласие пользователя повторно.