

Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных через формы сайта

Редакция от 02.06.2026 г.

Я, посетитель сайта <https://vk-ovum.ru> (<https://www.vk-ovum.ru>), свободно, своей волей и в своем интересе даю Частному учреждению здравоохранения «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ» (ЧУЗ «ПОЛИКЛИНИКА ОВУМ»), ИНН 4205315383, ОГРН 1154200000833, адрес: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цели обработки

- прием, регистрация и обработка обращения, заявки, вопроса, запроса обратной связи или предварительной записи на консультацию/прием;
- связь со мной по указанному номеру телефона для обработки обращения, уточнения организационной информации, подтверждения, переноса или отмены записи при наличии соответствующей заявки;
- подтверждение факта получения настоящего согласия и исполнение требований законодательства о персональных данных.

2. Перечень персональных данных

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных, которые я указываю в форме сайта, а также которые автоматически фиксируются при отправке формы сайта:

- имя;
- номер телефона;
- выбранная услуга, врач, дата/время записи, если такие сведения выбираются в форме;
- содержание свободного поля формы, если такое поле предусмотрено формой и заполнено мной;
- IP-адрес, user-agent, URL страницы формы, источник перехода/UTM-метки, дата и время отправки формы;
- сведения о факте предоставления согласия и версии текста согласия.

3. Специальные категории персональных данных

3.1. Формы сайта не предназначены для передачи сведений о диагнозах, симптомах, результатах анализов, назначениях, интимной жизни, состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных.

3.2. Я уведомлен(а), что не должен(на) указывать такие сведения в свободном поле формы сайта.

3.3. Если я по собственной инициативе укажу сведения, которые могут относиться к специальным категориям персональных данных, Оператор не использует такие сведения для постановки диагноза, оказания медицинской услуги или ведения медицинской документации в рамках настоящего согласия. Оператор вправе обработать такие сведения только в минимально необходимом объеме для приема обращения, обработки заявки и организации обратной связи, либо удалить их, если обработка не требуется для указанной цели. При необходимости дальнейшей обработки специальных категорий персональных данных Оператор получает отдельное согласие или обрабатывает такие данные на ином законном основании.

4. Действия с персональными данными

Оператор вправе совершать с указанными персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, предоставление доступа, в том числе поручение обработки персональных данных лицам, обеспечивающим работу сайта,

хостинга, почтовых сервисов, CRM/телефонии, техническую поддержку сайта и информационную безопасность, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом. Передача и поручение обработки осуществляются при условии заключения с соответствующими лицами договора или поручения на обработку персональных данных и соблюдения ими требований законодательства о персональных данных.

5. Срок действия согласия и срок обработки

- 5.1. Настоящее согласие действует с момента проставления мной отметки в чекбоксе согласия и отправки формы сайта.
- 5.2. Персональные данные обрабатываются до обработки обращения и завершения коммуникации по нему, но не более 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если обращение не привело к заключению договора или оказанию медицинской услуги.
- 5.3. Если по итогам обращения я становлюсь пациентом или заказчиком медицинских услуг, необходимые персональные данные могут далее обрабатываться Оператором в составе договорной, медицинской, бухгалтерской и иной обязательной документации в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Сведения о факте предоставления согласия могут храниться в течение срока действия согласия и 3 лет после прекращения обработки соответствующих данных, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора или исполнения требований законодательства.

6. Отзыв согласия

- 6.1. Я вправе отозвать настоящее согласие путем направления отзыва по адресу: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 20, офис 1, либо на электронную почту: support_mob@ovumlab.ru.
- 6.2. При направлении отзыва на электронную почту рекомендуется указать сведения, позволяющие Оператору найти обращение и запись согласия: имя, номер телефона, дату и примерное время отправки формы, URL страницы, на которой была отправлена форма, если такие сведения известны.
- 6.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании настоящего согласия, в срок, не превышающий 30 календарных дней, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

7. Подтверждение

Проставляя отметку в чекбоксе согласия и отправляя форму сайта, я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных пользователей сайта, понимаю содержание настоящего согласия и выражаю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных.